

郑州市金水区慈善总会文件

金慈总〔2024〕2号

签发人：王珂

郑州市金水区慈善总会 2023 年工作报告

区委区政府：

2023 年，金水区慈善总会以习近平新时代中国特色社会主义理论为指引，在金水区委、区政府领导和省、市慈善会、区民政局指导下，联合全区各机关、企事业单位、街道办事处及社会组织持续推进慈善事业，全年区慈善总会募集善款 3944.49 万元，全年各项业务工作圆满完成，“99 公益日”活动和“幸福家园”建设取得突出成绩，其中在 2023 年乡村振兴河南专场、99 公益日活动，总筹款 3072.71 万元在全市各区级慈善会中位列第一。全年慈善救助支出 3697.32 万元，惠及困难群体 3.4 万余人次，在助力乡村振兴、疫情防控、救助困难群众等方面彰显了慈善力

量，为全区高水平打造“创新智城·品质金水”，建设国家一流现代化国际化中心城区贡献慈善力量。

一、2023年主要工作情况

(一) 强化思想建设，深化理论武装，党建引领有力有为

金水区慈善总会在区委区政府的领导下，坚定不移地拥护党对慈善工作的领导，着重“党建”在慈善事业发展中的核心作用，确保慈善事业沿着正确方向发展。2023年区慈善总会成立独立党支部，金水区慈善总会全体工作人员在王珂会长的带领下，认真学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神会议3次，全体党员深入开展党的二十大及系列会议精神专题学习会、党史学习教育专题组织生活会4次，开展瞻仰革命遗址、参观主题展览等革命传统教育2次，推动全会精神在我区慈善领域落地落实。积极响应市慈善总会组织的开展“学理论、找潜力、建机制、强队伍”思想作风建设活动、开展“深入学习习近平关于民政部工作的重要论述”专题学习会3次，将新时代中国式现代慈善工作要求“内化于心、外化于行”，切实做到“学思用贯通，知信行统一”，以高质量党建工作助推慈善事业发展。

(二) 科学高效施策，广泛发动参与，乡村振兴有声有色

区慈善总会聚焦全区重点工作，将“乡村振兴河南专场”及“99公益日”活动列入全年首要工作，早做部署、整体推进、重点突破，坚持全年抓、抓全年，抓出成效。2023年，区慈善总会在“乡村振兴河南专场”及“99公益日”活动中，累计募捐金额3072.71万元，在全市县域慈善总会中排名第一，发动捐款参与

人数突破 10 万人次，在全省慈善系统中名列前茅。荣获 2023 年河南省“乡村振兴河南专场”爱心单位奖、2023 年河南省“乡村振兴河南专场”先进组织奖、2023 年郑州市乡村振兴河南专场暨“99 公益日”优秀单位奖。

5 月 12 日，区慈善总会内部召开主题研讨会，对 2023 年“乡村振兴河南专场”及“99 公益日”进行深入讨论，充分研判经济发展形势，科学合理制定筹款目标，全面细致活动整体实施方案，并向区委区政府主要领导进行专题汇报。总会紧紧围绕“养老、教育、医疗、困难群众救助、社区治理优化”等全区重点工作，合理优化项目设置，精心策划宣传，上线发起“首善助力金水慈善”项目，面向全国进行公开募捐。

为确保工作实效，区慈善总会竭尽全力抓好慈善募捐工作。6-8 月连续开展“乡村振兴”专场培训会 5 场，深入教育、养老系统开展专题动员活动 2 场次；8 月 12 日-8 月 15 日，总会第四届领导班子在王珂会长的带领下，相继深入国泰、保利、嘉辰等 12 家大型企业走访，讲政策、讲理念、讲文化、讲责任，鼓励有能力的企业力所能及地参与捐赠；8 月 25 日，在区人民政府 3 楼开展“金水区 2023 年 99 公益日”动员会，向全区 76 家机关事业单位、17 个街道办事处及 100 余家企业发出募捐行动倡议；9 月 4 日—6 日，联动全区 214 个社区开展地推活动 29 场次，在紫荆山、文博广场等的群众集中的公园广场进行宣传，累计发放宣传页 3 万余册，充分营造人人知晓、人人关注、人人参与的氛围；同步协调在丹尼斯大卫城、正弘城、国贸 360、人民路丹尼

斯等大型商超点亮“99 公益日”主题宣传海报，充分彰显“首善金水”的社会形象。

（三）拓展募捐渠道，创新救助形式，慈善救助成效显著

“崇慈向善，扶贫济困”是慈善工作的宗旨和目的，大力开展慈善救助活动是其生命力所在。区慈善总会充分发挥枢纽型慈善组织的龙头作用，依托平台优势、资质优势、资源优势，深化慈善品牌项目建设，充分发挥慈善在第三次分配中的作用，将慈善救助融入社会救助体系中，为辖区困难群众提供补充兜底保障。2023 年我们围绕孤寡、残疾人、妇女、儿童、老人等困难群众急迫需求，科学优化并开展“迎新春、送温暖”助困慈善救助项目、“善行金水、关爱女性”两癌患者慈善救助项目、“守护天使”困境儿童慈善救助项目、“爱烛行动”因病致困教师慈善救助项目等，截至 12 月 31 日，共计开设 16 个项目，开展救助活动 49 场次，累计受益群众 1.9 万余人次，发放救助金及物资共计 3697.32 万元，解决了辖区一批困难群众、困难职工基本生活问题，有效改善了困难群众生活质量，彰显了“首善金水”的底色。

（四）聚焦民生关注，凝聚社会力量，救助领域更加全面

2023 年区慈善总会强化创新意识，主动迎合慈善发展新趋势，推动“互联网+慈善项目”建设，依托腾讯公益、微博公益、抖音公益等平台“公益项目”模块，上线打造 22 个困难群体爱心援助项目，制定帮扶计划，全年筹款 120.94 万元，帮助困境儿童、大病家庭 0.6 万余人次。同时，鼓励爱心人士及企业冠名慈善救助基金，设立 6 个专项基金，包含社工关爱互助基金、金水

区社会组织公益基金、困难群众救急难慈善基金、大爱天行社区发展基金、孟昭德助学基金、安全同行基金、金水区“温暖回家路”困难农民工救助基金，统筹发挥了慈善资源凝聚作用，广泛动员社会力量参与慈善基金，进一步扩大慈善救助的保障和覆盖面，为搭建我区矩阵式慈善支持平台模式打下基础。

（五）夯实为民基础，推进家园建设，群众幸福感再升级

2023年，区慈善总会树牢“人民城市人民建、人民城市为人民”理念，结合辖区实际情况，严格按照“幸福家园”村社互助工程的总体要求，积极发动，在原有项目的基础上，经过社区申报，街道推荐，金水区慈善总会常务副会长刘楠带领工作人员深入辖区街道办事处，对街道推荐的试点开展“幸福家园”项目调研评估，结合总会整体工作目标拟定新增东风路同乐花园社区星河家园小区、丰庆路杲村2个试点，利用“幸福家园”专项资金对其项目进行资金支持。其中东风路同乐花园社区“星河家园小区改造”项目55.88万元、丰庆路杲村“追寻红色足迹保护‘红色课堂’”杲村抗日纪念碑修缮项目19.37万元，为建设更富活力的魅力乡村贡献慈善力量。

（六）紧扣中心大局，照亮美丽乡村，民生福祉更加殷实

2023年，区慈善总会多方链接资源，积极向省助残济困总会、郑州慈善总会争取参与“曙光行动，光亮乡村”公益项目，为辖区缺少夜间照明设备的村社安装太阳能路灯，改善村民夜间出行条件，提升乡村人居环境。经过前期调研循证，实地走访，选取辖区9个试点，包含兴达路街道花李庄、大郭村、来童寨（南寨）、

马渡村、黄岗庙村，丰庆路街道果村、杨金路街道马头岗村、凤凰台街道王庄村、张庄村安装路灯 753 盏，总价值超 200 万元。

（七）强化媒体宣传，弘扬慈善文化，慈善氛围日益浓厚

2023 年区慈善总会宣传工作紧紧围绕学习宣传贯彻党的二十大及系列会议精神、主题教育为主线，坚持正确政治方向、舆论导向、价值取向，坚持以“持续弘扬慈善理念、传播慈善文化、传播树立慈善形象”为己任，精心策划主题宣传，为全方位打造金水慈善高质量发展的良好形象，凝聚人心、汇聚力量。一是探索网络、自媒体流量密码。利用自媒体公众号、抖音视频号设置“金水慈善救助项目介绍”和“普法小课堂”版块，进一步宣传《慈善法》，增强全民慈善意识；更新制作推广《金水慈善宣传片》《金水慈善教您发起一起捐》《99 公益日慈善宣传片》。二是打造“慈善融媒体”宣传矩阵。同大河报、郑州电视台、郑州日报、郑州晚报、金水发布等媒体建立长期稳定合作关系。三是开设“金水区慈善宣传季”。在建业凯旋广场、紫荆山公园、正弘城广场等集中开展“媒体传播类、广场庆祝类、救助关爱类、公众参与类”五类的慈善活动；四是设计、制作、联动各部门发放慈善日海报 1 万份，宣传彩页 3 万余份。

2023 年区慈善总会组织活动 29 场次，全年共发布网络慈善新闻 69 篇，纸媒发布 12 篇，视频传播 56 次，电视台媒体新闻 36 次，微信公众号发布新闻稿 35 篇。其中金水发布报道 5 次，郑州晚报、郑州日报等主流市级媒体报道 18 次，省级主流媒体大河报、民生大参考、河南公益网媒体报道 11 次，学习强国、

中国都市报等国家级媒体报道 4 次，取得较好社会效应，营造了浓厚的正能量慈善舆论氛围。

（八）强化内部治理，完善制度架构，组织公信社会认可

规范的内部管理是总会慈善事业长远发展的根本保证。2023 年，总会狠抓制度建设和队伍建设。**一是完善制度建设。**根据《中华人民共和国慈善法》《社会组织管理办法》制定 48 项管理制度，组建慈善专职队伍，提升保障能力，严格践行民主决策，确保各项工作科学严谨；**二是注重法制建设。**打造阳光慈善，完善信息公示制度，在“慈善中国”定期发布慈善项目通过发布项目进展、结项报告等形式披露项目信息；**三是强化内部治理。**严格执行财务审批程序，账目公开透明，守住诚信底线；主动接受省慈善联合会总会、市慈善总会审计组的审计监督，充分发挥监事会的督导检查作用，提升慈善组织的公信力和影响力，让捐赠人放心，人民群众满意；**四是坚持热情服务企业。**重大重要工作主动向区委区政府主要领导汇报工作，争取党委政府的大力支持；强化以捐赠人为核心的服务理念，加强会员联系服务，了解慈善企业需求，积极主动提供必要的服务，千方百计帮助爱心企业，为企业家分忧解愁；**五是规范慈善参与回馈机制。**动员和引导广大人民群众积极参与和奉献慈善事业，勠力同心，全面跃升，为中国式现代化贡献新的慈善力量；**六是筑牢网络安全防线。**印发《金水区慈善总会信息安全应急预案》，第一时间收集网络舆情，畅通投诉热线，开展信息测评工作，确保网络捐赠平稳运行。2023 年 9 月，民政部社会组织巡视检查工作组对金水区慈善总会信息

公示工作给予了充分肯定，并号召全市各级慈善会向“金水”学习，2023年10月，金水区慈善总会获得最高社会组织评定等级“5A级”。

我区慈善事业发展取得的成就，是以习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引的结果，是区委区政府坚强领导和全力支持的结果，是全区关心和帮助金水区慈善事业发展的各有关单位、爱心人士共同团结奋斗的结果。赓续过往、展望前路，我们必须清醒看到，全区慈善事业发展仍然存在不足：推动慈善在第三次分配中更好发挥作用，强化慈善救助与社会救助相结合，引导社会各界和广大爱心人士参与慈善事业发展空间与金水区新发展战略的生动实践要求还有差距。推动传统慈善事业升级、完善高质量慈善事业发展机制、创新聚集社会慈善资源力度，挖掘、培育、激活慈善事业发展的新动能，推动我区慈善事业向更高层次、更广阔空间迈进尚存在一些短板。对标“北上广深港澳”等慈善发展先进城区，重大慈善项目研发与品牌建设，创新慈善服务能力有待进一步提升。对此，我们将高度重视，认真研究，采取有效措施，切实加以解决。

二、2024年工作展望

2024年，郑州市金水区慈善总会将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大及系列会议精神，贯彻落实省、市、区各级党政关于慈善工作的要求，聚焦金水发展的核心大事，广泛凝聚社会力量，发挥慈善第三次分配作用，拿出更大决心勇气，凝聚更多智慧力量，付出更多辛劳

汗水，一步一个脚印把美好蓝图变成现实图景，在新时代新征程上创造出无愧于时代、无愧于历史、无愧于人民的新业绩！奋力推动全区慈善事业高质量发展，为打造“创新智城·品质金水”贡献新力量。

（一）进一步加强党建引领。深入学习贯彻党的二十大及系列会议精神，聚焦解决制约慈善事业发展的问题，推动金水慈善事业高质量发展新局面。加强慈善会党支部建设，发挥好党员先锋模范作用。进一步强化底线思维，深化清廉建设，全面加强慈善资金监管使用。进一步增强风险意识，压实意识形态工作责任制，着力在助力乡村振兴、依法开展慈善活动、完善监督机制、提升惠民成效等方面加强自我检视和预判分析。进一步强化党建与业务工作融合，巩固“学理论、找潜力、建机制、强队伍”实践活动成果，不断探索和打造党建品牌。

（二）进一步深化慈善为民。牢固树立以人民为中心的发展思想，围绕“国之大者”，突出为民导向，从帮助困难群众解决最直接、最现实、最紧迫的问题入手，持续将“爱烛行动”因病致困教师慈善救助、“牵手工程”贫困学生助学、“司法温情，暖心关爱”因案致困慈善救助等项目打造成为社会影响力大、成效看得见、百姓得实惠的慈善项目，精准解决困难群众的急难愁盼问题；实施“益善空间”提升计划，打造慈善枢纽平台，做大做强慈善为民工程；深化慈善与社会工作、志愿服务、养老服务等民政工作的融合，为金水经济社会发展贡献慈善力量。

（三）进一步加强慈善创新。在创新慈善事业体制机制、

优化慈善事业发展环境、丰富慈善载体方式等方面大胆探索；推动慈善信托、社区慈善基金等新型多元慈善主体成为慈善工作新动力；探索慈善+金融模式，积极与银行合作，开发金融慈善理财产品，依法依规实现慈善资金保值增值，提高资金增值率。探索应用区块链等新一代信息技术，创新互联网慈善运用场景，推进互联网+慈善向纵深发展，提升慈善捐赠的便捷性。完善捐赠人服务机制，加强理事、会员和捐赠人走访，促成更多的捐赠合作。

（四）进一步助力乡村振兴。继续协助做好“乡村振兴河南专场暨99公益日”活动，充分发挥慈善在服务乡村振兴中的独特优势，大力打造“善美乡村”“善城为民”行动等品牌慈善项目，继续巩固乡村振兴成果，募集慈善资源；总结借鉴全国慈善组织参与乡村振兴的有效经验和做法，依托现有的已经成熟的资源和需求对接平台，研发设计精细化的帮扶项目，引导更多爱心资源，为乡村产业发展提供资金支持、人才培养、品牌打造、市场对接等服务，摸索“慈善+乡村”发展路径，充分发挥慈善力量在乡村振兴中的积极作用。

（五）进一步发展社区慈善。贯彻落实《金水区社区慈善发展行动方案（2021—2023年）》，大力推进社区慈善基金建设，加大资金支持力度，丰富社区慈善活动方式，提升社区慈善基金服务实效，引导社区慈善基金从有形覆盖到有效覆盖，促进社区慈善基金可持续发展。深化“慈善空间”计划，借助大型商业广场、图书馆、连锁门店、社区服务设施等开辟一批慈善项目宣传、

慈善项目开展、慈善文化营造的新阵地。探索“创善·微创投”项目，为高学历、高水平慈善团队打造慈善服务研发输出平台，群力群策，吸纳有志之士聚焦社会发展的难点、堵点，为辖区困难人员兜底保障和社区发展及公共问题解决等方面积极发挥作用。

(六) 进一步加强氛围营造。做到正面引导和品牌效应两手抓，加强慈善宣传传播，进一步拓展“人人关心慈善、人人支持慈善、人人参与慈善”的慈善城市氛围；推进跨区域慈善工作交流合作，打造具有全国性影响的慈善品牌，争取更多全国慈善品牌落户金水，进一步夯实我区慈善事业发展的硬实力；加强慈善力量整合，推动慈善文化公园建设，构建慈善领域的公共服务平台，凝聚慈善组织力量，进一步扩大金水慈善整体影响力。

(七) 进一步加强信息化建设。充分利用新技术，按照“高效、透明、便捷”的原则，提升募捐平台服务效能，加大宣传推广力度，开展丰富多样的互联网慈善活动和志愿服务。推进完善信息化建设，加强互联网和自媒体矩阵、电子捐赠票据系统搭建和网站升级，提升公众网络捐赠便捷性。进一步强化慈善公开透明，建立完善与捐赠人、受益对象、社会公众等之间的互动和反馈机制，通过规范管理、财务审计、项目回访、公众开放日等途径，不断加强内部监督与社会监督，提升市慈善会公信力。

(八) 进一步弘扬慈善文化。培育和弘扬与习近平新时代中国特色社会主义思想相适应、与社会主义核心价值观相协调的慈善文化，增强社会凝聚力和向心力；进一步优化慈善表彰体系，

完善金水爱心慈善榜、金水慈善家庭等荣誉回馈机制，激励更多人群和企业投身慈善、回报社会。研究设计推广使用金水慈善吉祥物、首善之区 logo 等标识，制作慈善文创产品，不断提升金水慈善文化辨识度和专属性。



郑州市金水区慈善总会办公室印

2024 年 1 月 29 日
